

AGB

Clean2You GmbH – Retourenaufbereitung & Retourenmanagement

Stand: 19.11.2023

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Verträge zwischen der Clean2You GmbH und gewerblichen Kunden im Bereich Retourenaufbereitung, Retourenmanagement, Warenprüfung und Logistik. Abweichende Bedingungen gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

Clean2You erbringt Dienstleistungen wie Prüfung, Aufbereitung, Klassifikation, Dokumentation, Sortierung, Behandlung und Zwischenlagerung von Retouren. Verbindlich sind ausschließlich schriftliche Angebote, Auftragsbestätigungen oder Verträge. Mündliche Angaben, Prognosen oder Schätzungen sind unverbindlich.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass Waren identifizierbar, sortenrein und frei von gefährlichen Stoffen sind. Der Kunde übermittelt vollständige und korrekte Daten und bleibt allein verantwortlich für gesetzliche Pflichten gegenüber seinen Endkunden.

4. Durchführung der Leistungen

Clean2You arbeitet nach kaufmännisch üblichem Ermessen. Eine bestimmte Aufbereitungsqualität oder Wiederverkaufsquote wird nicht geschuldet. Nicht verwertbare Waren können nach Zustimmung zurückgeführt oder entsorgt werden.

5. Versicherungslage und Risikoübernahme

Clean2You unterhält keine Versicherung für Kundenware (keine Waren-, Inhalts-, Transport- oder Wertversicherung). Der Kunde ist verpflichtet, selbst eine ausreichende Versicherung abzuschließen. Clean2You haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; bei leichter Fahrlässigkeit nur für typische, vorhersehbare Schäden, maximal bis 5.000 € pro Schadensfall. Keine Haftung für mittelbare Schäden, Wertverluste oder Fehler externer Dienstleister.

6. Gefahrübergang

Die Gefahr geht bei Anlieferung auf Clean2You über und beim Rücktransport mit Übergabe an den Transportdienstleister wieder auf den Kunden.

7. Digitale Schnittstellen

Clean2You kann technische Rückerstattungen auslösen; der Kunde bleibt rechtlich Verantwortlicher. Keine Haftung für Datenfehler oder Systemausfälle externer Plattformen.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise verstehen sich netto zzgl. USt. Rechnungen sind sofort fällig. Bei Zahlungsverzug kann Clean2You Waren zurückhalten.

9. Lagerung

Lagerung erfolgt in normalen Gewerberäumen ohne besondere Klima- oder Sicherheitsanforderungen, sofern nicht anders vereinbart.

10. Entsorgung und Weiterverwertung

Nicht verwertbare Ware darf nach Zustimmung entsorgt oder verwertet werden. Der Kunde verzichtet auf Ansprüche.

11. Vertragsdauer und Kündigung

Unbefristete Verträge, Kündigung mit vier Wochen Frist zum Monatsende. Waren nach Vertragsende werden auf Kosten des Kunden zurückgeführt oder entsorgt.

12. Vertraulichkeit

Beide Parteien behandeln geschützte Informationen vertraulich, auch nach Vertragsende.

13. Schlussbestimmungen

Schriftform für Änderungen. Unwirksame Klauseln beeinträchtigen nicht die Wirksamkeit der übrigen. Deutsches Recht gilt. Gerichtsstand ist der Sitz der Clean2You GmbH.